

# PRÉLÈVEMENTS & REJETS

- TRAINING -



- 1 Assurez vous que vous ayez **accès à votre club bac-à-sable** pour réaliser les exercices. Si ce n'est pas le cas, prenez contact avec votre chargé(e) d'implémentation.
- 2 Gardez en tête que tout ce que vous ferez sur votre club bac-à-sable ne sera **pas repris sur votre instance définitive**.
- 3 Prenez le temps de signaler à votre chargé(e) d'implémentation que vous avez fait les exercices afin qu'il ou elle puisse **corriger et vous apporter des éléments de compréhension complémentaire**.

**WARNING - SI VOUS PASSEZ PAR SLIMPAY POUR VOS PRÉLÈVEMENTS**



Si vous passez par Slimpay pour vos prélèvements, vous pouvez quand même vous exercer. Voici les différences dont vous vous rendrez compte quand ce sera activé :

- 1) Il faudra corriger les mandats invalides le jour de l'activation. (votre chargé d'implémentation vous aiguillera sur cette étape)
- 2) Le bouton confirmer en banque est remplacé par le bouton "envoyer à Slimpay"
- 3) Les rejets s'importent automatiquement, mais il faudra quand même définir vos scénarios de rejet.

- 4 **Bonne chance et c'est parti !** 😊



- 1** Générer le prochain lot de prélèvement prévu sur le club. Corriger les erreurs de “mandats manquants” en ajoutant les RIB fictifs ci-contre.
- 2** Confirmer la réception banque de ce lot.

**Mandat fictif 2**  
FR7610107001011234567890129  
Banque Populaire  
CCBFRPPMTG

Choisir le chemin d'exercice qui correspond à la situation de votre club.

**3**

**MODE AUTO  
AVEC CAMT054**

**J'ai un fichier CAMT054 que je  
peux intégrer dans le logiciel**

- Je configure les scénarios de rejets pour que :
- 1) Lors de la première erreur, le prélèvement soit représenté le mois d'après
  - 2) Lors de la deuxième erreur, le prélèvement soit représenté et que des frais de rejets à hauteur de 20€ s'y ajoutent.
  - 3) Lors de la troisième erreur, les prélèvements sont suspendus, l'accès et la réservation soient bloqués

**3**

**MODE MANUEL**

**Je n'ai pas de fichier CAMT054, je vais  
gérer mes rejets manuellement.**

Par défaut, on souhaite que les rejets signalés manuellement amène à un blocage au niveau de la réservation.

4

MODE AUTO  
AVEC CAMT054

On change d'avis.

Les scénarios seront définis en fonction du code de rejet.

- 1) Pour les oppositions : on bloque directement l'accès et la réservation.
- 2) Pour le reste on représente le prélèvement à la première erreur et on suspend les prélèvements, bloque l'accès et la réservation pour les erreurs suivantes.

4

MODE MANUEL

L'un des prélèvements a été rejeté, marquer le comme rejeté. C'est un client que vous connaissez bien donc on décide de ne pas lui bloquer la réservation et de représenter les prélèvements.

